

HIPE Award entwickelte das "Ranking-System-Bewertungsverfahren", nach dem die Dienstleistung beurteilt wird

geprüfter Dienstleister: **Vault Security Systems AG**



Im Prüf- und Bewertungsverfahren werden Punkte vergeben.

Das Ergebnis wird in einer Benotung (Schulnotenprinzip "1 = sehr gut, 6 = ungenügend") dargestellt.

Prüf- und Bewertungskriterien, die in die Punktwertung nicht aufgenommen werden können,

bleiben unberührt und fließen nicht in die Statistik ein. Bestanden gilt ab einem Notendurchschnitt von 1,7.

Ø Durchschnittsbewertung

1,53

bestanden, falls Ø <=

1,7

Prüferteil

bestanden

QUALITÄT				
QUALITÄT	Sicherheit	messbar	EK-Quote	0,00
		messbar	stat. Verschuldungsgrad	0,00
		messbar	dynam. Verschuldungsgrad	0,00
	AGB	indirekt messbar	AGB	0,00
	Erscheinungsbild	bewertet	Außendarstellung	1,60
	Image	bewertet	Auftreten	1,50
	Erscheinung Webseite	indirekt messbar	Website	1,30
	Zuverlässigkeit	bewertet	verlässliche Ausführung	1,70
	Glaubwürdigkeit	bewertet	Glaubwürdigkeit	1,30
	Empathie	bewertet	Einfühlvermögen	1,50
	Nachhaltigkeit	bewertet	anhaltende Wirkung	1,20

LEISTUNG				
LEISTUNG	Effizienz	messbar	Return on Sales (ROS)	0,00
	Kompetenz	bewertet	Fachkompetenz	1,20
	Bildung	bewertet	Bildungsmaßnahmen	1,70
	Produktivität	messbar	Personalaufwandsquote	0,00
	Kundennutzen	bewertet	Mehrwert	1,30
	Preis-Leistung-Verhältnis	bewertet	Aufwand/Ertrag-Verhältnis	2,00
	Individualität	bewertet	Flexibilität	1,00
	Transparenz	bewertet	Transparenz	1,00

SERVICE

SERVICE	Erreichbarkeit	bewertet	Kontaktwege	2,20
	Kundenfreundlichkeit	bewertet	Wartezeiten	2,30
	Klima	bewertet	MA-Zufriedenheit	
	Zufriedenheit	bewertet	KU-Zufriedenheit	1,70

EFFEKTIVITÄT

EFFEKTIVITÄT	Rentabilität	messbar	Return on Equity (ROE)	0,00
		messbar	Gewinn-Rentabilität	0,00
	Wachstum	bewertet	Wachstum	
	Trend	bewertet	Aktuelle Methoden	1,00
	Wirkung	bewertet	Wirkung des Ergebnisses	1,60
	Komplexität	bewertet	Verständlichkeit	1,60
	Kundenerwartung	bewertet	Erfüllung von Anforderungen	1,90